

お客様向けQ & A 「第2弾壱岐 DE お得に泊まろう宿泊券」使用例

Q 1 宿泊券は、1泊あたり何枚使用できるのでしょうか。

A 1 1泊あたり1人3,000円券を1枚使用が可能です。

Q 2 「第2弾壱岐 DE お得に泊まろう宿泊券」のお釣りは出ますか。

A 2 お釣りはできません。

Q 3 「第2弾壱岐 DE お得に泊まろう宿泊券」と現金の併用はできますか。

A 3 宿泊料金が1人1泊12,500円の場合、宿泊券と料金の差額は、現金または、クレジットカードで支払うこととなります。3,000円券1枚と9,500円を現金（またはクレジットカード）で支払う必要がございます。（2人の場合は2枚の宿泊券が使用可能です。）

Q 4 家族で旅行しますが、子供分も購入可能でしょうか。

A 4 子供（小人・幼児）も1人泊1枚購入可能です。ただし、合計金額÷総人数が1人あたり宿泊券の額面（3000円）を下回った場合、ご利用できませんのでご注意ください。

Q 5 壱岐市内のホテルを既に予約していますが、今後、購入して使用できるのでしょうか。

A 5 利用可能ですが、予約している宿泊施設が宿泊券の利用可能施設かどうか、壱岐観光ナビ、または宿泊施設において確認が必要です。参画施設は下記URLよりご確認ください。

<https://www.ikikankou.com/storage/files/shares/campaign/2023.pdf>

Q 6 宿泊券を家族や家族以外（第三者）に無償で譲渡し、その者が宿泊券を使用することは可能でしょうか。

A 6 利用できません。

Q 7 宿泊予約サイトで予約した宿泊プランにも使用できるのでしょうか。

A 7 可能ですが※宿泊予約サイトを經由する場合は、必ず現地決済をお選びください。

Q 8 宿泊した宿に付随する体験メニューやエステなどにも充てられるのでしょうか。

A 8 最初から「宿泊プラン」に組み込まれていれば、使用可能です。

Q 9 昼食付温泉プランなどの日帰り商品にも使用できるのでしょうか。

A 9 使用できません。宿泊する場合にのみ使用できます。

Q 10 宿泊先のキャンセル料、駐車料を宿泊券で支払うことは、できるのでしょうか。

A 10 使用できません。宿泊する場合にのみ使用できます。

Q 1 1 公共交通機関の支払いにも宿泊券を利用できるのでしょうか？

A 1 1 宿泊券は、宿泊のみに使用が可能であり、それ以外への使用はできません。

Q 1 2 セブン-イレブン、ファミリーマート以外のコンビニでは申込できないのでしょうか？

A 1 2 できません。

Q 1 3 コンビニエンスストアの機械（端末）を使って検索する場合のジャンルは何ですか？

A 1 3 セブンイレブン →マルチコピー機（レジヤ）
ファミリーマート →マルチコピー機（チケット）