

令和元年度 事業報告

1. 総括

令和元年度の事業計画に沿って、島の魅力を国内外に情報発信とともに、関連団体と連携した誘致活動を展開し、交流人口拡大および地域経済活性化に取り組んだ。

主な事業として、前年度からの継続事業である西日本旅客鉄道との連携事業「新幹線で壱岐に行きたいキャンペーン」は関西地域から約1,945名の集客、また、唐津航路の「ダイヤモンドいき」就航船記念イベントは南九州地域から1,618名、団体型旅行誘客促進事業貸切バス支援事業は北九州地域からバス44台、1,170名の集客結果で壱岐市の認知度向上及び誘客促進につながった。しかしながら、大阪駅観光PRイベントで実施したアンケート調査では本市の知名度はまだ低く、今後も定期的にキャンペーン事業の実施が必要不可欠である。

自主事業として取り組んでいる旅行業も、着地型旅行商品を中心に取扱人員5,067名(前年比83%)、取扱額86,214千円(前年比87%)であった。上期(4月～10月)において合宿商品が好調であったが、下期(11月～3月)において新型コロナウイルス感染症の影響により、3月に予定していたバレーボール大会の中止により取扱い額が大きく減少した。

教育旅行について、前年度に比べ3校、712名増の4,462名(前年比119%)となっています。島の魅力でマリンスポーツ体験、民宿の需要は高く維持しているが、体験メニューの充実、宿泊施設の改善も求められている。

イベント事業については、「壱岐の島新春マラソン」、「壱岐サイクルフェスティバル」、「壱岐ウルトラマラソン」ほか、「アイランドカップサッカーフェスティバル」等の開催により、年間約3,200名の方が来島しており、島内産業の活性化と交流人口の拡大に繋がっています。

情報発信事業において、今年3月に壱岐市の観光ポータルサイトが利用者の使い勝手と見やすさを重視した設計にリニューアルされたことにより、更なる知名度向上と誘致拡大を図ります。また、併せて今後の国内外誘客対策等を効果的に行うために閲覧者から得られる情報を分析することも可能となった。

2. 組織・管理・会議関係

(1) 組織	正会員	賛助会員
令和元年度末会員数	142名	47名
新規加入会員	4名	-
その他(賛助会員から)	2名	-
資格喪失会員	-名	-名
退会会員	3名	3名
令和2年度当初会員数	145名	44名

(2) 規則・規程の制定及び改正

一般社団法人老岐市観光連盟	財政調整引当預金規程(制定)
一般社団法人老岐市観光連盟	電動自転車レンタル事業引当預金規程(制定)
一般社団法人老岐市観光連盟	映像データ貸出利用規程(制定)
一般社団法人老岐市観光連盟	会計処理規程(一部改正)
一般社団法人老岐市観光連盟	役員報酬規程(一部改正)
一般社団法人老岐市観光連盟	職員給与支給規則(一部改正)

(3) 理事・監事の選任

令和元年6月20日定時総会において、理事、監事が任期満了に伴い、理事20名、監事2名を選任する。

(4) 会議

1) 総会

開催日時 令和元年6月20日(木) 13:30～

開催場所 石田農村環境改善センター 大集会室

報告事項

- ・報告第1号 新規会員の加入について

議案

- ・第1号議案 平成30事業報告について
- ・第2号議案 平成30年度決算報告について(監査報告)
- ・第3号議案 令和元年度事業計画(案)について
- ・第4号議案 令和元年度収支予算(案)について
- ・第5号議案 監事の選任について
- ・第6号議案 理事の選任について

2) 理事会

・第1回理事会

開催日時 令和元年5月9日(木) 13:30~15:00

開催場所 壱岐の島ホール 201号室

出席者数 18名(委任状含む)

議案

第1号議案 新規加入会員の承認について

第2号議案 定時総会の招集について

第3号議案 役員を選出について

・第2回理事会

開催日時 令和元年5月30日(木) 13:30~

開催場所 壱岐の島ホール 201会議室

出席者数 14名(委任状含む)

議案

第1号議案 平成30年度事業報告について

第2号議案 平成30年度決算報告について

第3号議案 令和元年度事業計画(案)について

第4号議案 令和元年度収支予算(案)につい

第5号議案 監事候補者の選任について

第6号議案 理事候補者の選任について

・第3回理事会

開催日時 令和元年6月20日(木)

開催場所 石田農村環境改善センター 会議室

出席者数 15名

議案

第1号議案 役員を選任について

・第4回理事会

開催日時 令和元年7月19日(金) 13:30~15:30

開催場所 壱岐の島ホール 102会議室

出席者数 14名

議案

第1号議案 新規加入会員の承認について

第2号議案 財政調整引当預金規程(案)の制定について

第3号議案 電動自転車レンタル事業引当預金規程(案)の制定について

- 第4号議案 会計処理規程の一部改正(案)について
- 第5号議案 役員報酬規程の一部改正(案)について
- 第6号議案 職員給与支給規則の一部改正(案)について

・第5回理事会

開催日時 令和元年10月24日(木) 13:30~15:00

開催場所 老岐市商工会館2階 会議室

出席者数 17名

議案

- 第1号議案 令和元年度補正予算(案)について

・第6回理事会

開催日時 令和2年1月28日(火) 13:30~15:30

開催場所 老岐市商工会館2階 会議室

出席者数 15名

議案

- 第1号議案 新規加入会員の承認について
- 第2号議案 映像データ貸出利用規程(案)の制定について

3)役員会(会長・副会長・専務理事)

・第1回役員会

開催日時 平成31年4月22日(月) 13:30~15:00

開催場所 老岐市観光連盟 会議室

協議事項

- ・新規加入会員について
- ・第1回理事会の開催について
- ・定時総会の招集について
- ・第2回役員会の開催について
- ・第2回、3回理事会の開催について

・第2回役員会

開催日時 令和元年7月12日(金) 13:30~15:30

開催場所 老岐市観光連盟 会議室

協議事項

- ・新規加入会員について
- ・財政調整引当預金規程(案)の制定について
- ・電動自転車レンタル事業引当預金規程(案)の制定について
- ・会計処理規程の一部改正(案)について

・第4回理事会の開催について

・第3回役員会

開催日時 令和元年10月10日(木)13:30~15:00

開催場所 壱岐市観光連盟 会議室

協議事項

- ・令和元年度補正予算(案)について
- ・第5回理事会の開催について

・第4回役員会

開催日時 令和2年3月3日(火) 13:30~15:00

開催場所 壱岐市観光連盟 会議室

協議事項

- ・第7回理事会、2年度総会の開催について
- ・臨時職員就業規則の一部改正(案)について
- ・職員の退職に伴う雇用について
- ・新型コロナウイルス対策関係について

3. 事業

(1) 壱岐島誘客加速化連携事業(委託事業)

1) 交通キャリア連携事業

① JR西日本管内(京阪神・岡山・広島) 在来線中吊り広告の掲出

京阪神エリア 3,200枚 期間 10/21~31日

岡山エリア 350枚 期間 10/21~28日

広島エリア 498枚 期間 10/16~29日

② フリーペーパーJR西日本月刊情報誌発行部数40万枚

「西Navi」7月号掲載 設置場所 JR西日本各駅改札内 1か月間

「西Navi」12月号掲載 設置場所 JR西日本各駅改札内 1か月間

③ 団体型旅行商品に対して食事のグレードアップ特典の付与

実施期間: 元年10月1日~2月23日 出発商品

発エリア: 京阪神・岡山・広島・名古屋

商品造成旅行社: 阪急・読売・日本旅行おとなび・タビックス・JTB・クラッ

特典: 宿泊施設の食事1000円相当グレードアップ

参加施設: 会員宿泊8施設

利用実績: 阪急交通社中部、西日本、広島、タビックス西日本

送客人員: 1,214人

- ④ 個人型旅行商品に対して特典の付与
対象旅行商品：リメンバー九州旅咲ガール
発エリア：京阪神・岡山・広島・山口
商品造成旅行社：JTB・日本旅行・近畿日本ツーリスト・フジトラベル
特典：一支国国民証もしくはオリジナルマスキングテーププレゼント
期間：上期4月～9月 下期10月～3月
- ⑤ JR西日本「スーパー早得」での来島者に対し、特典の付与
対象乗車期間：10月1日～1月31日
対象商品：スーパー早得きっぷ（新大阪駅・新神戸発 → 博多駅）
特典：市内13店舗で利用できるスイーツクーポンをプレゼント
広報：JR西日本「おでかけネット」内に特設ページ開設
JR西日本メルマガ会員にメルマガ

2) 民間事業者連携営業促進事業 旅行社143社、企業・スポーツ施設30社

- ① 九州旅行社訪問 8月実施（3班編成）
山口・北九州 旅行社28社
宮崎・大分 旅行社26社
熊本・鹿児島 旅行社27社
- ② 福岡、中部地区旅行社訪問 10月実施（3班編成）
福岡県内 旅行社27社
名古屋方面 旅行社12社
- ③ 福岡市内旅行社・企業訪問 1月実施
福岡市内 旅行社4社、企業12社
- ④ 福岡市内企業訪問 2月実施
福岡市内 旅行社6社、企業18社
- ⑤ 首都圏旅行社訪問 2月実施
東京都内 旅行社13社

3) 新規就航船利用促進広告支援事業

- ① 壱岐～唐津航路「ダイヤモンドいき」就航記念事業として
印通寺・唐津航路を利用し、市内1泊以上を条件とした旅行商品の広告支援
実績：上期 福岡県観光バス事業協同組合 設定本数13本 281名送客
下期 熊本県内バス旅行社 設定本数50本 1,337名送客

4) 団体型旅行誘客促進事業(閑散期対策)

- ① 貸切バスを利用する10名/1団体以上で、市内1泊以上を条件とした旅行商品のバス代の一部を支援する事業

実績：44台 1, 170名送客 29旅行社

② 一般旅行社等営業活動事業

- ・九州観光推進機構主催観光素材説明会・相談会へ参加
 - ・東京 旅行社 37社、訪問旅行社 9社
 - ・名古屋 旅行社 39社、訪問旅行社 16社
 - ・大阪 旅行社 31社、訪問旅行社 12社
 - ・広島 旅行社 14社、訪問旅行社 12社
 - ・福岡 旅行社 21社 訪問旅行社 18社
- ・長崎県観光情報説明会への参加
 - ・参加旅行社 28社
- ・四国旅行社訪問 16社
- ・熊本旅行社訪問 13社
- ・東京旅行社訪問 17社
- ・関西旅行社トップセールス（会長、市長旅行社訪問）

5) 教育旅行受入団体・県スポーツコミッション等連携誘致拡大事業

- ・実績：32校 4, 462名

① アドバイザー招聘事業

- ・教育旅行に精通したコンサルタントの招聘事業
- ・教育旅行、交流民宿の対象宿の研修勉強会の実施
- ・中国・関西地区 教育旅行誘致活動同行

② 受入強化研修の実施

- ・SDGsに関する講演会開催
 - 9/2「教育旅行市場動向について」2回 40名
 - 11/28「SDGsの取り組みと教育旅行プログラム」2回 34名
- ・受入関係者アレルギー講習会開催
 - 2/21「体験等受入等の安全・安心の体制づくりのために」 35名

③ 教育旅行誘致同行セールス

- ・関西方面マーケティング調査（奈良、京都、神戸）
旅行社5社、中学校4校訪問
- ・中国、関西方面マーケティング調査（福山、京都、福知山）
旅行社8社訪問

- ・中部、関西方面マーケティング調査（岐阜、滋賀、京都、奈良）
旅行社15社訪問
- ・長崎県観光連盟主催誘致活動参加（京都、滋賀）
- ・福岡コンベンションビューロー主催誘致宣伝活動（東京）
旅行会社2社、都内高校22校
- ・福岡大学 合宿・研修・ゼミ旅行等マッチング相談会参加
相談者 28組50名 市内旅行社訪問7社

6) 他地域、離島の観光関係団体との連携事業

- ① 博多ヨットクラブと連携した誘客促進 31艇（250名参加）
 - ・9/15 ヨット試乗体験、前夜祭
 - ・9/16 レース（郷ノ浦港沖～福岡市西区小戸沖）
- ② 渋谷区観光協会との連携により物産販売観光PR実施
 - ・11/2～3 渋谷区民の広場（代々木公園）
- ③ 島の宝観光連盟（佐渡・隠岐・天草・五島・壱岐）による共同PR事業
 - ・12/20～21 JR大阪駅アトリウム広場

7) 営業パンフレット作成

- ① 壱岐観光素材集作成（旅行社用） 1,000部
（旅行会社が旅行商品を造成するうえで、必要な情報素材集）
- ② 情報発信資料作成事業
 - ・「壱岐島案内」観光マップ 100,000部
 - ・「いきしま体験」パンフレット 3,000部
 - ・勝本浦散策マップ 2,000部
 - ・旧ポスター5種 + 新ポスター1種 600部

(2) 滞在型観光促進事業

1) 着地型旅行商品の開発

- ① 「とらふぐ養殖場見学&とらふぐランチプラン」開発
 - ・壱岐 七ふく神 パンフレット作成 2,000枚
 - ・とらふぐ養殖場体験ガイド内容診断&アドバイス実施
 - ・首都圏旅行社への営業活動

2) 受入環境（ユニバーサルツーリズム）の向上

- ① 受入セミナーの開催
 - ・10/3 事業者向け46名参加
（宿15名、飲食4名、交通5名、他22名）

- ・ 2/17 ユニバーサルツーリズム講演会参加（長崎県庁）
- ・ 2/27 嬉野市へ視察

(3) インバウンド対策事業

1) 送客支援キャンペーン事業

- ・ 宿泊を伴う訪日観光客に対し、1名あたり2,000円の助成事業
8月以降、日韓関係悪化による韓国人旅行者の激減、新型コロナウイルス感染拡大による中国をはじめとする訪日観光客の減少により送客キャンペーンの申請が伸びなかった。（実績： 韓国74名、台湾149名）

2) 情報発信事業

- ① 船+宿泊施設 着地型体験商品予約システムの多言語化
体験33種類、旅行3プランを英語で申し込み可
- ② 壱岐観光ポータルサイトの自動翻訳機能搭載し、多言語層へ情報発信を行う
- ③ 韓国におけるインスタグラムでの情報発信（30～元年度）
 - ・ 日韓関係悪化と新型コロナウイルスの影響によりアクセスが落ちる中で、目標の1,000名のフォロワー達成
壱岐市情報発信用インスタグラムを開設（元年4月～2年3月まで）
投稿回数：174回、フォロワー数：1,029回
イベント参加者数：6回 609名

(4) 民間事業者連携観光プロポーショナル事業

1) 壱岐マルシェ in 博多駅 9/11～12開催

- ・ 宿泊・飲食店・交通・物産事業者が連携して、壱岐牛、マグロ、焼酎等の特産品の販売と養殖とらふぐを用いた「ふぐしゅうまい」の販売・PRを実施
マグロの解体ショー、チラシ配布の実施

(5) 「万葉公園開園50周年記念イベント」事業

- ・ 11/17 令和ゆかりの地 壱岐 万葉公園開園50周年と新元号「令和」を記念して開催（約100名参加）
東京、大阪方面を対象にツアー実施

(6) 観光案内所・海の家設置事業

- ・ 郷ノ浦、芦辺港、印通寺港案内所運営事業
- ・ 筒城浜海水浴場海の家設置事業（海の家3棟貸出し）

(7) 壱岐夜神楽「文化遺産の舞」公演事業

- ・ 元年度は 26回 766名が鑑賞

(8) 壱岐行き観光サポーター事業、一支國国民証発行事業

- ・ 国民証とセット： 新規 784名（全体5, 573名）、新規 5名（サポーター）の加入
- ・ 「壱岐の島スキ・スキ応援隊」の任命。高校を卒業する島内2校の3年生を対象に壱岐の魅力と観光PR隊として20名を任命

(9) 大型客船入港歓迎セレモニー事業

- ・ 8/10 「ばしふいっくびいなす」 入港：6：30 出港17：00
乗船者数：508名
オプションツアー催行 バス6台運行
壱岐牛試食400名分提供 物産販売2社出店
- ・ 8/21 「にっぽん丸」 入港：6：30 出港17：00
乗船者数：409名
オプションツアー催行 バス6台運行
サザエのつぼ焼き 物産販売3社出店

(10) 市内の各種イベント・スポーツ大会事業

- ・ 第31回壱岐サイクルフェスティバル 6/ 9
- ・ 壱岐大大神楽公演（筒城浜ふれあい広場） 8/ 3
- ・ 壱岐ビーチフェスティバル 8/18
- ・ 第34回壱岐の島新春マラソン大会 1/12
- ・ 各種スポーツ大会

(11) 会員広報活動事業

- ・ 「観光連盟だより」を毎月発行し、会員の皆様へ連盟が実施している活動の状況やイベント等の情報と今後のスケジュールなどの観光関連情報をFAXとWEBを使って配信を行った。

(12) 青年部・女性部事業

- ・ 青年部は6/26にクリーンキャンペーンとして大浜海水浴場除草作業を実施
9/11～12に開催された壱岐マルシェ in 博多駅に参加し、観光PR事業を実施、2/19には観光地点検を実施した。
女性部においては、青年部と共にサイクルフェスタやウルトラマラソンなどのイベントに協力と支援を行った。

(13) 自主財源の確保と自主事業の展開

- ・ 当連盟は一般社団法人として、主に行政からの支援による「公益目的事業」を中心とした事業展開を図っているところであるが、より積極的かつ安定した事業推進につなげていくためにも、次のとおり自主財源の確保に努めた。

① 旅行業事業

- ・着地型企画旅行商品の造成と体験プログラムの整備

「I K I 壱岐フリープラン」「I K I 壱岐ビジネスプラン」「壱岐しま旅体験プラン」、「いきいき合宿プラン」を造成し販売した。

② 壱岐チャリレンタル事業

島内観光の2次交通対策として、電動アシスト自転車を活用した観光コースの設定をしています。

貸出場所及び配置台数は、郷ノ浦港 62台、芦辺港 20台

印通寺港 5台、壱岐島荘 5台、マリンパル壱岐 6台、玄海交通 2台を設置

□旅行業 取扱実績

商品名	フリープラン	スペシャル	しま旅	インバウンド	合宿プラン	その他	合 計
人員(人)	536	3	187	255	3,452	634	5,067
取扱高	12,845	187	4,764	6,919	50,100	11,399	86,214
前年比(額)	57%	13%	43%	77%	118%	93%	87%

□電動アシスト付き自転車(壱岐ちやり)レンタル事業 取扱実績

貸出場所	郷ノ浦港	芦辺港	印通寺港	勝本地区	合 計
人員(人)	1,020	482	140	169	1,859
取扱高	1,673	890	293	244	3,100
前年比(額)	97%	108%	155%	137%	108%

□体験事業 取扱実績

体験者	一般	教育旅行	モニター	合 計
人員(人)	9,362	1,220	—	10,582
取扱高	5,355	2,043	—	7,398
前年比(額)	96%	121%	—	102%

(単位=人、千円)