

令和2年度 事業報告

1. 総括

新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、令和2年4月7日緊急事態宣言の発令、全国で人の動きが制限され、あらゆる業種が大きな打撃を受けました。

本市においても各種イベント事業の中止などの影響によって、観光客数の激減を始め、ホテルなどの宿泊や飲食施設での宴会もキャンセルが数多く発生するなど、地域の観光業界は甚大な影響を受けました。このような中、当連盟として4月21日に壱岐市へ観光事業者救済策の要望書を提出しました。

壱岐市は観光事業者向けの経済対策事業として、島民限定宿泊キャンペーン、貸切バス島内ツアーの実施、長崎県は5月25日には緊急事態宣言の全面解除に併せ、6月1日から県民応援キャンペーン、引き続き全国を対象とした「ながさき癒し旅キャンペーン」、市の「いきたび応援キャンペーン」等対策事業が次々に展開され、急場を凌ぐことができたものと思われまます。本市への入込客も徐々に戻り、7月の入込客数は前年比55%まで回復してきました。更に、7月22日には国の観光支援策「GOTOトラベル」事業もスタートし、8月1日から長崎県事業として、国境離島交付金を活用した「行っ得クーポン券」の割引制度が創設されたことで9月からは持ち直し、11月の島外入込客は前年比91.3%まで回復してきました。当連盟においてもコロナ禍で取り組むべき事業を選択し、市の経済対策事業の受託など、誘客可能な地域を見極めながら、隣接地域・近県から誘客を図るため、下期には唐津市・九州郵船と連携し、印通寺・唐津港航路の利用促進事業に取り組んだところです。しかしながら、11月以降全国的に感染者が増加、第3波の流行により中止せざるを得ない状況に至りました。今後、近距離圏内旅行の需要が高まる中、唐津市との相互交流事業は継続して取り組むこととしております。

今年に入り、国の観光支援策「GOTOトラベル」が緊急事態再宣言に伴い停止したことから、回復傾向にあった国内旅行客も大幅に落ち込み、観光業者は年末から更なる苦境にたたされ、なすすべがない状況となりました。

自主事業として取り組んでいる旅行業は、着地型旅行商品を中心に取扱人員2,579名(前年比51%)50,624千円(前年比59%)でありましたが、受託事業のうち経済対策事業の島内バスツアー等により、取扱額は71,687千円(前年比83.2%)となりました。合宿商品においても、スポーツ大会の中止により、取扱い額が大きく減少し厳しい結果となりました。教育旅行では、当初29校 3,576人来島予定であったが、17校2,213人がキャンセルとなり、2年度の来島校は12校、1,363人となっております。

イベント事業については、「壱岐の島新春マラソン」、「壱岐サイクルフェスティバル」、「壱岐ウルトラマラソン」など開催が中止となり多くの事業者に影響したものと思われま

す。連盟の事業運営につきまして新型コロナウイルスの感染症拡大において、会員の方々の経済環境が一変したことを受けまして、理事会で令和2年度の会費は徴収しないという苦渋の決議に至りました。

現在、新型コロナウイルス感染症の予防対策の切り札ともいえる予防ワクチン接種が徐々に始まっており、これまでの日常の生活が戻ってくることを願うばかりです。

2. 組織・管理・会議関係

(1) 組織	正会員	賛助会員
令和2年度当初会員数	145	44
新規加入会員	5	—
賛助会員から	1	—
資格喪失会員	—	—
退会会員	3	2
令和3年度当初会員数	148	42

(2) 規則・規程等の制定及び改正

- (一社) 壱岐市観光連盟 物品販売取扱要項の制定
〃 レンタル電動アシスト自転車及び車いす運用規程の制定
(一社) 壱岐市観光連盟 会費規程の一部改正
〃 就業規則の一部改正
〃 臨時職員の就業規則の一部改正

(3) 理事・監事の選任

令和2年6月18日定時総会において、理事・監事の辞任に伴い、理事1名、監事1名を選任する。

(4) 会議

① 総会

開催日時 令和2年6月18日(木) 13:30～

開催場所 壱岐の島ホール 中ホール

出席者数 119名(うち委任状93名)

報告事項

報告第1号 新規会員の加入について

議案

第1号議案 令和元年度事業報告(案)について

第2号議案 令和元年度決算報告(案)について (監査報告)

第3号議案 会費規程の一部改正(案)について

第4号議案 令和2年度事業計画(案)について

第5号議案 令和2年度収支予算(案)について

第6号議案 令和2年度会費の減免について

第7号議案 理事及び監事の選任について

② 理事会

・第1回理事会

開催日時 令和2年5月26日(木) 13:30～15:00

開催場所 壱岐の島ホール 201会議室

出席者数 17名

議案)

第1号議案 令和元年度事業報告(案)について

第2号議案 令和元年度決算報告(案)について

第3号議案 会費規程の一部改正(案)について

第4号議案 令和2年度事業計画(案)について

第5号議案 令和2年度収支予算(案)について

第6号議案 令和2年度会費減免について

- 第7号議案 理事及び監事の選任について
- 第8号議案 新規加入会員について
- 第9号議案 臨時職員就業規則の一部改正(案)について
- 第10号議案 定時総会の招集について

・第2回理事会

開催日時 令和2年7月21日(火) 13:30~15:00

開催場所 壱岐市商工会館 2階会議室

出席者数 16名

議案)

第1号議案 令和2年度補正予算(第1号)について

第2号議案 物品販売取扱要項の制定(案)について

・第3回理事会

開催日時 令和2年10月22日(木) 13:30~15:00

開催場所 壱岐市商工会館2階 会議室

出席者数 16名

議案)

第1号議案 新規会員の加入について

第2号議案 令和2年度補正予算(第2号)について

・第4回理事会

開催日時 令和3年2月18日(木) 13:30~15:00

開催場所 壱岐の島ホール 会議室

出席者数 15名

議案)

第1号議案 令和2年度補正予算(第3号)について

第2号議案 就業規則の一部改正(案)について

第3号議案 レンタル電動アシスト自転車及び車いす運用規程の制定について

・第5回理事会

開催日時 令和3年3月25日(木) 13:30~15:00

開催場所 壱岐の島ホール 会議室

出席者数 18名

議案)

第1号議案 新規会員の加入について

第2号議案 給与支給規則の一部改正(案)について

第3号議案 令和3年度事業計画(案)及び収支予算(案)について

第4号議案 定時総会の開催日時、場所、議題について

③ 役員会(会長・副会長・専務理事)

・第1回役員会

開催日時 令和2年4月22日(木) 13:30～15:00

開催場所 壱岐市観光連盟 会議室

協議事項

- ・第1回理事会、定時総会の書面決議について
- ・海の家の開設について
- ・令和2年度連盟会費について
- ・第2回役員会の開催について
- ・第2回、3回理事会の開催について

・第2回役員会

開催日時 令和2年5月19日(火) 13:30～15:00

開催場所 壱岐市観光連盟 会議室

協議事項

- ・第1回理事会、定時総会の開催について
- ・定時総会の提出議案について

・第3回役員会

開催日時 令和2年7月14日(火) 13:30～15:00

開催場所 壱岐市観光連盟 会議室

協議事項

- ・令和2年度補正予算(第1号)について
- ・第2回理事会の開催について

・第4回役員会

開催日時 令和2年10月6日(火) 14:00～15:30

開催場所 壱岐市観光連盟 会議室

協議事項

- ・新規会員の加入について
- ・令和2年度補正予算(第2号)について
- ・第3回理事会の開催について

・第5回役員会

開催日時 令和3年2月2日(火) 14:00～15:30

開催場所 壱岐市観光連盟 会議室

協議事項

- ・令和2年度補正予算(第3号)について
- ・就業規則の一部改正について

- ・レンタル電動アシスト自転車及び車いす運用規程の制定について
- ・筒城浜海の家出店要項について
- ・第4回理事会の開催について

・第6回役員会

開催日時 令和3年3月11日(木) 13:30～15:00

開催場所 壱岐市観光連盟 会議室

協議事項

- ・新規加入会員について
- ・給与支給規則の一部改正について
- ・令和3年度収支予算(案)について
- ・第5回理事会の開催について
- ・令和3年度 定時総会の開催について

3. 事業

(1) 壱岐島誘客加速化連携事業(市委託事業)

新型コロナウイルス感染症拡大により大幅に事業内容を縮小する。特に関東、関西からの誘客が見込めない中で、近距離圏内から誘客に取り組んだ。また、交通キャリアが保有する広告媒体を活用した情報発信を行った。

1) 交通キャリア連携事業

J R西日本リメンバー九州と連携したプロモーション

① 団体型ツアー 夕食グレードアップ特典の付与

実施期間：令和2年11月1日～令和3年3月31日

発地エリア：京阪神・岡山・広島

商品造成旅行社：阪急・読売・日本旅行・JTB・クラブツーリズム

特典：宿泊施設の食事1500円相当グレードアップ

参画宿泊施設：島内12施設

② 個人型 新幹線で壱岐に行きたいクーポン特典付与

実施期間：令和2年7月18日～令和2年9月30日

発地エリア：京阪神・岡山・広島

商品造成旅行社：日本旅行・JTB

対象旅行商品：リメンバー九州旅咲ガール

特典：壱岐チャリ・辰の島遊覧・シーキャンドル・海鮮丼うどん補助券

タクシー観光・オリジナル御朱印帳・オリーブコスメ体験

(いずれか2点)

※ 新型コロナウイルス感染症流行の拡大により集客に繋がらなかった。

③ デジタルサイネージ広告

実施期間：3/8～3/28 木曜日～日曜日放映

大阪エリア J・AD ビジョン WEST

御堂筋口・桜橋口・橋上自由通路・中央口

大阪駅 NG B1F 東西自由通路30面セット

新大阪エリア 新大阪駅3F 東西自由通路セット

広島エリア 広島Iセット 新幹線コンコース20面セット

広島F マルチ 待合スペース 9面マルチ

広島H マルチ 新幹線改札前3面マルチ

2) 誘致促進対策事業

① 近県からの小規模団体誘客促進事業

実施期間：令和2年11月1日～令和3年3月22日

発エリア：福岡・佐賀・長崎・熊本

商品造成旅行社：福岡・佐賀・長崎・熊本県内旅行社

特典：夕食に1500円相当のグレードアップ

参画施設：11施設

参画条件：10名以上もしくは、15名以上で貸切利用可能な宿泊施設であること、感染予防対策を行っていること、GOTOトラベルキャンペーン参画施設であること

※ 新型コロナウイルス感染症流行の拡大により集客に繋がらなかった。

② 近県誘致対策営業活動

訪問時期：10月、12月

福岡北部・福岡市内 25社訪問

佐賀・長崎 22社〃

筑後・熊本 26社〃

福岡県内 23社〃

3) 唐津市連携事業

壱岐市・唐津市・九州郵船との連携事業として、GOTOキャンペーンを活用したツアー商品に特典付与した誘客促進事業

① 壱岐発唐津宿泊ツアー

ツアー概要：車輻航送+宿泊フリープラン

実施期間：11月～12月末

参画施設：6施設

特典：九州郵船100周年記念プレゼント、壱岐特産品プレゼント

実績：延べ129人泊

② 唐津発壱岐宿泊ツアー

ツアー概要：乗船料+フリープラン

実施期間：11月～1月末

参画施設：15施設

特典：九州郵船100周年記念プレゼント、唐津特産品プレゼント

パンフ・ポスターの配布掲載：唐津市内、長崎市内、佐世保駅、大村市内

実績：延べ129人泊

※ コロナ感染症拡大・GOTOトラベル全国一斉停止によりキャンセル多数発生となる。

4) 教育旅行受入団体等連携誘致拡大事業

① アドバイザー招聘事業

3回/年 ETC 教育コンサルタント 伊原 和彦氏

・新型コロナウイルス感染症対策に関する講座開設

8/26 社会での感染症対策と教育旅行の現状」26名参加

・教育旅行用 SDGs 体験事業の取組み 2回開催

② 交流民宿パンフレット作成

26年度に作成後更新ができていない状況であったが、体験情報を含め見直しを図ることができた。 500部作成

配布先：長崎 JTB、近畿日本ツーリスト長崎

JTB 福山、日本旅行福山、近畿日本ツーリスト中国四国、広島

JTB 奈良、東武トップ奈良

近畿日本ツーリスト関西、日本旅行福知山

日本旅行関西教育旅行社

JTB 教育旅行神戸、日本旅行兵庫

JTB 滋賀、日本旅行滋賀、近畿日本ツーリスト滋賀

JTB 岐阜、近畿日本ツーリスト岐阜

JTB 川崎

5) 営業パンフレット作成

① 老岐観光素材集作成（旅行社用） 1,000部

・老岐市東京事務所管内 37社 100部配布

・全国旅行業協会47支部、JTB系列32支店、名鉄観光サービス22支店
日本旅行社17支店、阪急交通社14社、近畿日本ツーリスト14支店
東武トップツアーズ13支店、農協観光8支店、クラブツーリズム7センター、読売旅行7営業所 計256部配布

② 情報発信資料作成事業

・地球の歩き方 JAPAN しま旅シリーズ飲食店情報抜冊 15,000部

(2) 観光地受入態勢ステップアップ事業(コロナ感染症対策県委託事業)

経営環境の悪化に対応するため雇用を守ることを目的として、教育旅行を取り扱う宿泊施設、体験事業者の態勢強化に取り組んだ。

① 教育旅行安心安全受入強化事業

事業内容：非接触型体温計貸出 36台 (20宿泊施設 各1台)

加湿除菌空気清浄機貸出 40台 (20宿泊施設 各2台)

② 受入強化及び誘致対策事業

体験事業者と連携し体験プログラムのブラッシュアップやホームページ特集記事の作成

(3) 壱岐市観光基盤維持緊急支援事業(緊急経済対策補助事業)

島民を対象に貸切バスを活用した島内周遊ツアーを造成し、観光客の激減により深刻な影響を受けている貸切バス事業者・飲食店・観光施設事業者の支援事業に取り組んだ。

所要時間:約6時間

行程:一支国博物館、辰の島遊覧など

旅行代金:1,000円/1人

募集人員:大型バス1台当たり20名程度上限(最小催行10名)

実績:2,836名参加 176台

参画事業者:バス事業者 2社、飲食業 9社、体験事業者 7社

(4) 壱岐市観光需要喚起対策事業(緊急経済対策補助事業)

新型コロナウイルス感染拡大に伴い、観光客の激減により深刻な影響を受けている宿泊施設の活性化に寄与するため島外誘客の促進を図った。

① プレミアム付宿泊券販売事業

商品名称:いきたび応援キャンペーン「いきしまプレミアム宿泊券」

販売期間:6月15日～6月29日

利用期間:6月19日～8月1日 チェックアウトまで

額面価格:7,000円(販売価格2,000円)

販売エリア:全国コンビニエンスストア(セブンイレブン、ファミリーマート、ローソンミニストップ)

発行部数:3,900枚(セブン2,050枚、ローソン750枚
ファミリーマート1,100枚)

島内宿泊施設:48施設

実績:3,574人泊(目標:2,000人泊)

② 旅行商品造成事業

商品名称:フリープラン「壱岐しま旅観光応援プラン」造成販売

利用期間:6月19日～8月1日

割引額:5,000円

参画施設:29施設

実績:1,009人泊(目標:2,000人泊)

③ 日帰りバスツアー事業

近郊の送客実績のある旅行会社にバス代の一部を支援し、島内バス会社所有バスを活用した日帰りバスツアーの造成を図った。

参画旅行社：阪急交通社、クラブツーリズム、西鉄旅行、読売旅行、第一観光
実績：44台 998人（目標：150台）

(5) しまづくり事業(市補助事業)

① 個性ある観光ガイドの育成

- ・10月1日開催「共感を呼べるバスガイド！になるためのスキルアップ」
参加者：ガイド10名
- ・10月1日開催「With コロナの観光事情変化・これから実施すべきこと」
参加者：ガイド10名、宿泊事業者13名

② 受入環境（ユニバーサルツーリズム）の向上

- ・長崎県ユニバーサルツーリズムと連携し、ユニバーサルリズムの推進を実施
- ・レンタル車いす貸出事業
レンタル料：500円/1日
設置場所：郷ノ浦港観光案内所 2台
芦辺港・印通寺港観光案内所 各1台

(6) 観光案内所・海の家設置事業

- ・郷ノ浦、芦辺港、印通寺港案内所運営事業
- ・筒城浜海水浴場海の家設置事業（海の家2棟貸出し、6/15～2か月間）

(7) 壱岐夜神楽「文化遺産の舞」公演事業

30回/年間 496名が鑑賞

(8) 一支國国民証発行事業

2021年3月31日で有効期限終了（5年）、現在加入会員5,617名に通知し、継続加入促進を図ると共に、壱岐市新成人者についても周知した。
（福岡県:3333人、長崎県371人、東京都、294人、大阪府196人他）

(9) 会員広報活動事業

「観光連盟だより」を毎月発行し、会員の皆様へ連盟が実施している活動の状況やイベント等の情報と今後のスケジュールなどの観光関連情報をFAXとWEBを使って配信を行った。

(10) 青年部・女性部事業

青年部、女性部ともに、新型コロナウイルス感染症の影響により、各種スポーツイベントが中止となり活動はできなかった。青年部として、は7/16に小水浜海水浴場海岸清掃を実施した。

(11) 自主財源の確保と自主事業の展開

当連盟は一般社団法人として、主に行政からの支援による「公益目的事業」を中心とした事業展開を図っているところであるが、主たる事業の旅行業収益が厳しい状況となった。

① 旅行業事業

着地型企画旅行商品の造成と体験プログラムの整備

「I K I 壱岐フリープラン」「I K I 壱岐ビジネスプラン」「壱岐しま旅体験プラン」、「いきいき合宿プラン」を造成し販売した。

経済対策事業として、壱岐・唐津宿泊ツアー、いきたび応援キャンペーン 島内周遊ツアーを造成販売した。

② 壱岐ちやりレンタル事業

観光客の激減により前年度比68%稼働となった。

貸出場所及び配置台数は、郷ノ浦港 62台、芦辺港 20台

印通寺港5台、壱岐島荘5台、マリンパル壱岐6台、玄海交通2台

□旅行業 取扱実績

単位=人:千円

商品名	フリープラン	しま旅	合宿プラン	インバウンド	手配	バスツアー	合計
人員(人)	670	1,164	484	0	261	2,856	5,435
取扱高	11,551	28,060	8,374	0	2,640	21,062	71,687
前年比(額)	88%	589%	17%	0%	%	23%	83%

□電動アシスト付き自転車(壱岐ちやり)レンタル事業 取扱実績

貸出場所	郷ノ浦港	芦辺港	印通寺港	勝本地区	合計
人員(人)	668	309	126	170	1,273
取扱高	1,207	579	239	174	2,199
前年比(額)	72%	65%	81%	60%	71%

□体験事業 取扱実績

体験者	一般	教育旅行	モニター	合計
人員(人)	5,807	0	—	5,807
取扱高	4,258	0	—	4,258
前年比(額)	79%	0%	—	57%