# 令和2年度事業計画

## 基本方針

令和2年度において、新型コロナウイルス感染症の感染拡大は、外出自粛により観光需要は低迷となり、島内の産業に甚大な被害を与えて取り分け観光業への打撃は深刻さを増しています。政府は4月7日に緊急事態宣言を7都府県に発令、あわせて緊急経済対策が決定され、感染拡大が収まるまでの段階とその後に経済回復を目指す段階の2段階による経済支援策となっています。

壱岐市においては感染拡大防止を徹底しつつ、感染症の流行収束後において観光業の需要を喚起し経済を回復させるため、観光基盤を維持することを喫緊の課題とし、 雇用の維持と事業継続を図るため、今後の感染症拡大状況を注視しながら、段階的に 取り組むこととしております。

このような状況を踏まえ、当観光連盟においては、感染症の収束は長期化するものと想定し、果たすべき役割や課題解決に向けて壱岐市の観光基本計画に沿って、観光業の経済の回復と振興に資する施策に取り組んでいきます。

テレビ・紙媒体・インターネットなどのメディアを活用した情報発信を恒常的かつ 迅速に実施するとともに、旅行会社への旅行商品企画造成へ向けた営業活動や情報提供に取り組みます。教育旅行については、新たな体験学習のメニュー造成と将来の「壱岐ファン」を一人でも多く作ることが重要と考えており、引き続き取り組んでいきます。 また、自主事業について、主に行政からの補助支援による「公益目的事業」を中心とした事業展開を図っているところであり、引き続き自主財源の確保に努めるとともに旅行業事業の積極的展開を図っていきます。

## 重点目標

- 1. 新型コロナ対策関連事業の取組み
- 2. 交通キャリアと連携した情報発信の強化
- 3. ホームページ等を活用した迅速な情報発信とデジタルプロモーションの強化
- 4. 第3次壱岐市観光振興計画の実現に向けた推進体制・組織の強化
- 5. 有人国境離島法を活用した滞在型観光の促進
- 6. 魅力的な着地型旅行商品の企画造成、販売の拡大
- 7. 「おもてなしの心」の醸成など観光従事者及びおもてなし市民力の向上
- 8. 収益事業の確立と安定的な経営を目指す

### 事業概要

- 1. 壱岐島誘客加速化連携事業
  - ・交通系キャリア等が保有する広告媒体の活用を図り、島内外の観光関係事業者との連携による 効果的な営業活動とプロモーション活動を実施する。
  - (1) 交通キャリア (IR西日本、フジドリームエアラインズ等) との連携事業
  - (2)誘致促進対策事業
  - (3) 唐津市連携事業
  - (4)教育旅行受入団体等連携誘致拡大事業
  - (5) 島の宝観光連盟連携事業
  - (6)福岡ヨットクラブ連携イベント誘致事業
  - (7)パンフレット製作
- 2. 滞在型観光促進事業
  - (1)誰もが旅をあきらめない「ユニバーサルツーリズム」の受入強化
  - (2)新たな着地型旅行商品の磨き上げ
  - (3)観光ガイド育成事業
- 3. 新型コロナ対策事業
  - (1)観光基盤維持緊急支援事業(島内バスツアー)
  - (2)教育旅行安心安全受入強化事業
  - (3)受入強化及び誘致対策事業

#### (4) 観光需要喚起対策事業

#### 4. 情報発信の強化

- ・元年度において、壱岐市観光ポータルサイトがリニューアルされたことに伴い、それまでの壱岐観光ナビを移設し、壱岐市観光連盟でホームページの管理運用と新たに地域おこし協力隊を情報発信担当として、ホームページの体験をはじめとした特集記事の強化、トリップアドバイザーおよびgoogleの事業者登録の促進、フェイスブックやインスタグラムなどSNS等を活用しながら、情報発信事業の強化を図る。
- 5. 観光案内所設置事業
  - ・郷ノ浦港、芦辺港、印通寺港ターミナル運営事業(365日開所)
- 6. 壱岐夜神楽「文化遺産の舞」公演事業
  - ・ツアーを造成・販売する旅行会社に対して公演料の一部助成を行う。
- 7. 一支國国民証発行事業、壱岐行き観光サポーター事業
  - ・壱岐へ観光客誘致に寄与することにより、誘客人数応じたポイントを行う。
  - ・会員皆様にご協力いただき、割引特典等付与することにより、リピーター獲得を図る。
- 8. 筒城浜ふれあい広場管理・海の家設置事業
- 9. 大型客船入港歓迎セレモニー事業
  - ・7月以降に6回の入港予定(にっぽん丸、ぱしふいっくびいなす)
- 10. 壱岐市内の各種イベント・スポーツ大会事業
  - •交流人口の拡大を図るため、各イベントやスポーツ大会の広報宣伝や運営に協力する。
  - (1) 壱岐サイクルフェスティバル
  - (2) 壱岐大大神楽公演
  - (3)ツインズビーチフェスティバル
  - (4) 壱岐の島新春マラソン大会
  - (5)各種スポーツ大会
- 11. 会員広報活動事業

「連盟だより」の定期的な発行と会員へのイベント情報の提供

- 12. 青年部·女性部事業
  - (1)各種イベント、連盟事業への支援、協力
  - (2)観光地清掃活動、観光地点検の実施

- (3)花いっぱい活動の展開
- 13. 自主事業運営事業
  - (1)旅行業事業
  - (2) 壱岐ちゃりレンタル事業