

受講無料

おもてなしは嘘をつかない。
今こそ学ぶべき、本当のおもてなし実践講座。

おもてなし

様々な接客現場で活かすことができる『本当のおもてなし』で
心から「あの人にまた会いたい!」と思って頂くためのあなたの
ファンの作り方を一から学びましょう!

セミナー

日時 平成28年2月12日(金) 13時30分～15時30分
場所 彦岐文化ホール 中ホール棟2階 大会議室
定員 100名(定員になり次第受付を終了いたします)

講師

株式会社さくらコミュニケーションズ
代表取締役 **古川 智子 氏**



◆◆ 講師プロフィール ◆◆

江戸時代創業の大手老舗企業において、人材開発・教育研修を担当し、300年に渡り江戸の老舗に受け継がれてきた「江戸のしぐさをベースとした教育プログラム」を構築。組織に「おもてなしの心」を育むための手法を、誰にでも分かりやすくノウハウ化しメディアから注目を集める。(一般社団法人日本おもてなし推進協議会理事長)

<副担当講師>

株式会社さくらコミュニケーションズ
専務取締役 **上田 弥生 氏**
一般社団法人「日本おもてなし推進協議会」副代表

<特別講師>

株式会社さくらコミュニケーションズ
会長 **篠原 勤 氏**

おもてなしの真髄は、表裏のない心でお客様をお迎えすることにあります。つまり、人と人とか関わるコミュニケーションの全てにおもてなしの心が必要です。本音のおもてなしの実践方法を学び、企業力アップを目指してみませんか。セミナー受講者には、一般社団法人日本おもてなし推進協議会が発行する「おもてなしエキスパート認定証」が交付されます。

**お問い合わせ
お申し込み**

一般社団法人彦岐市観光連盟

TEL.0920-47-3700 FAX.0920-47-5302 担当:百崎・志木内

【裏面のお申込用紙に必要事項をご記入の上ファクスにて申込み下さい】

吉崎市観光連盟 事務局 百崎・志木内 行

【FAX送付先】0920-47-5302



様々な接客現場で活かすことができる『本当のおもてなし』で
心から「あの人にまた会いたい!」と思って頂くためのあなたの
ファンの作り方を一から学びましょう!

セミナー

日時 平成28年2月12日(金) 13時30分～15時30分

場所 吉岐文化ホール 中ホール棟2階 大会議室

セミナー参加申込書

参加者氏名	会社名	電話番号

※受講者には認定証をお渡し致しますので、氏名の誤字脱字がないようにご記入いただきますようお願いいたします。

**お問い合わせ
お申し込み**

一般社団法人吉崎市観光連盟

TEL.0920-47-3700 FAX.0920-47-5302 担当:百崎・志木内